

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid R. de Hilster Betonwerken B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59838264

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van De Hilster;
- 1.2. Bedrijfschap: het Bedrijfschap Afbouw, welke een publiekrechtelijke organisatie in Nederland betreft, waarbij bedrijven zijn aangesloten die allen werkzaam zijn in de afbouw branche;
- 1.3. De Hilster: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid R. de Hilster Betonwerken B.V., de aan De Hilster gelieerde entiteiten en/of de door De Hilster (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden;
- 1.4. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van De Hilster aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.5. Opdrachtgever: de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met De Hilster een overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke overeenkomst met De Hilster wenst aan te gaan en De Hilster daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie De Hilster een Offerte / aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.6. Partijen: De Hilster en Opdrachtgever gezamenlijk.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes / aanbiedingen die De Hilster uitbrengt, op alle aanvragen door De Hilster van een aan haar gedaan aanbod en op alle overeenkomsten die De Hilster sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover De Hilster daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van De Hilster bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten / rechtshandelingen tussen De Hilster en Opdrachtgever.
- 2.3. De Opdrachtgever stemt in met toepassing van deze voorwaarden op latere overeenkomsten / rechtshandelingen tus-

sen Opdrachtgever en De Hilster. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

- 2.4. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Algemene Voorwaarden van De Hilster en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van De Hilster prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.6. De Hilster behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra De Hilster een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 3: OFFERTE EN OVEREENKOMST

- 3.1. Alle door De Hilster uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- 3.3. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende zestig (60) dagen.
- 3.4. Schriftelijke opdrachten en Offerteaanvragen van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.5. De Hilster zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte / aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.6. De Hilster kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijffout of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.

- 3.7. Alle door De Hilster opgegeven, dan wel tussen De Hilster en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.
- 3.8. Bij overschrijding van de normale werkdagen, bij arbeid op zaterdag en op zon- en feestdagen zal De Hilster een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.
- 3.9. De Hilster is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van De Hilster, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien De Hilster dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
- 3.10. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door De Hilster uitgebrachte Offerte / aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door De Hilster is bevestigd, dan wel zodra De Hilster uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 3.11. Overeenkomsten kunnen namens De Hilster alleen worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. De Hilster is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met bij de uitvoering van het werk werkzame medewerkers van De Hilster. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal De Hilster aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.
- 3.12. Indien De Hilster een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van De Hilster accepteert, heeft De Hilster het recht om deze aanvraag c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.13. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door De Hilster of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van De Hilster. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of

getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door De Hilster gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort haar auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.

- 3.14. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is De Hilster gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 4.1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat De Hilster tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met De Hilster;
 - over het gebouw, het terrein waarop of het water waarin het werk moet worden uitgevoerd;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- 4.2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.3. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van De Hilster behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 4.4. De Opdrachtgever verplicht zich aan De Hilster vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de door De Hilster te verrichten werkzaamheden. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van De Hilster.
- 4.5. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat er ten behoeve van de door De Hilster te verrichten werkzaamheden sprake is van een werkbare structuur van de ondergrond.

- 4.6. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te doen naar alle omstandigheden en De Hilster daarover schriftelijk in te lichten, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden, aanwezige beschermde inheemse planten en – diersoorten, perceel beperkingen (bijvoorbeeld waterwingebied) en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten. Indien die omstandigheden of risico's leiden tot extra kosten voor De Hilster, is zij gerechtigd die extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

- 4.7. Opdrachtgever dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, tenminste vijf (5) werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, een (KLIC) melding bij het Kadaster uit te (laten) voeren waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van huisaansluitingen aangevraagd worden. Opdrachtgever dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt De Hilster de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden.

- 4.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.

- 4.9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de naleving van de geldende voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid.

- 4.10. Door Opdrachtgever aangedragen of in opdracht van Opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 4.11. Indien de Opdrachtgever de verplichtingen in opgemelde leden niet opvolgt is hij aansprakelijk voor eventuele schade.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1. Opdrachtgever draagt in ieder geval de aansprakelijkheid voor de in dit artikel genoemde gevallen.
- 5.2. De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor de door of namens hem

voorgeschreven constructies en werkwijzen, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen aan De Hilster, diens personeel en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van De Hilster werkzaam zijn.

- 5.3. De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor het (tijdig) ter beschikking stellen van hetgeen onder artikel 4.1 staat opgenomen. Indien De Hilster niet (tijdig) kan beschikken over hetgeen onder artikel 4.1 staat opgenomen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte kosten c.q. schade c.q. andere gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de kosten gepaard gaande met eventuele wachttijden en extra transport.

- 5.4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het onderhoud en de goede kwaliteit van de door hem ter beschikking gestelde dan wel door hem voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen. Indien de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelengebreken mochten hebben, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.

- 5.5. Indien door Opdrachtgever aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor De Hilster extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van Opdrachtgever. De Hilster is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat zij betaling heeft ontvangen van deze kosten. De Hilster is ook gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.

- 5.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van De Hilster, die hij ten behoeve van de opdracht onder zich heeft. Bij vermissing, diefstal of beschadiging heeft De Hilster het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.7. De gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van Offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

- 5.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van de door hem, diens personeel of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

- 5.9. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 5.10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken, zoals - doch niet uitsluitend - grond en afval.
- 5.11. Op Opdrachtgever rust de verplichting om nauwkeurig aan te geven waar zich bij de locatie kabels bevinden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor eventuele schade.
- 5.12. Indien Opdrachtgever de diensten ondanks schriftelijk advies van c.q. waarschuwing door De Hilster laat verrichten op een naar oordeel van De Hilster ondeugdelijke ondergrond c.q. op een ondeugdelijke werkwijze c.q. onder ondeugdelijke omstandigheden, geschiedt de verrichting van diensten voor rekening en risico van Opdrachtgever en is De Hilster op generlei aansprakelijk voor enigerlei schade.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE HILSTER

- 6.1. De Hilster zal het werk naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Hilster zal het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 6.2. De Hilster zal de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen opvolgen, doch slechts indien en voor zover deze redelijk zijn en betrekking hebben op het resultaat van de opdracht.
- 6.3. De Hilster zal Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden in, door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in, door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover De Hilster deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

ARTIKEL 7: UITVOERINGSDUUR, UITSTEL VAN OPLEVERING EN SCHADEVERGOEDING WEGENS TE LATE OPLEVERING

- 7.1. De termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare dagen te noemen.

- 7.2. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van De Hilster komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 7.3. Als oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals is omschreven in het tweede lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 7.4. Het programma conform wanneer bepaalde diensten door De Hilster zullen worden verricht alsmede het werk zal worden opgeleverd zal nadat een opdracht door De Hilster is aanvaard in onderling overleg tussen Partijen schriftelijk worden vastgelegd. De Hilster zal conform dit programma en naar haar eigen inzicht personeel, materieel en andere hulpmiddelen inschakelen c.q. inkopen c.q. reserveren.
- 7.5. De Hilster heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd c.q. wijziging van het programma conform wanneer bepaalde diensten zullen worden verricht indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van De Hilster kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd heeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten noch heeft zij recht op schadevergoeding. Indien de overschrijding van de overeengekomen termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is Opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te beëindigen.
- 7.6. Wanneer De Hilster en Opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is De

Hilster gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht De Hilster het werk, op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van Opdrachtgever en is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.

- 7.7. De Hilster is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst uit te laten voeren door derden. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door De Hilster aangewezene derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling dient als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 7.8. Het is De Hilster uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

ARTIKEL 8: SCHADE EN (STAGNATIE)KOSTEN

- 8.1. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden c.q. het werk wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor Opdrachtgever naar oordeel van De Hilster verantwoordelijk c.q. aansprakelijk is, dan wel factoren die niet aan De Hilster kunnen worden toegerekend, dienen alle daaruit voor De Hilster voortvloeiende schade en (stagnatie)kosten door Opdrachtgever aan De Hilster te worden vergoed. De Hilster is gerechtigd alle naar oordeel van De Hilster in redelijkheid geleden schade en gemaakte (stagnatie)kosten gepaard gaande met de vertraging c.q. stillegging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. Onder schade en stagnatiekosten wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend verstaan, alle schade en kosten die het gevolg zijn van c.q. gepaard gaan met de vertraging c.q. stillegging, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen de kosten voor personeel en materieel, ingehuurde onderaannemers, tussentijdse prijswijzigingen, ingekochte bouwmaterialen, etc.

ARTIKEL 9: OPNEMING EN GOEDKEURING

- 9.1. Indien het werk naar mening van De Hilster voltooid is, zal zij Opdrachtgever uitnodigen tot opneming van het werk over te

gaan. Opneming van het werk geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na de hiervoor bedoelde dag. Opneming strekt ertoe te constateren of De Hilster aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

- 9.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan De Hilster binnen acht (8) dagen schriftelijk c.q. mondeling medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige gebreken. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan De Hilster is gedaan.
- 9.3. Wordt binnen acht (8) dagen na de opneming een mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd niet gedaan, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
- 9.4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van desbetreffende gedeelte.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
- 9.6. Kleine gebreken, die gemakkelijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 9.7. Indien Opdrachtgever het werk afkeurt, is De Hilster gerechtigd het Bedrijfschap een onafhankelijk en voor beide Partijen bindend rapport op te laten stellen, in welk rapport het Bedrijfschap een oordeel dient te geven over of het werk al dan niet voldoet aan de eisen die daaraan in de gegeven omstandigheden mogen worden gesteld.
- 9.8. Indien het werk naar oordeel van het Bedrijfschap niet voldoet aan de eisen die daaraan in de gegeven omstandigheden mogen worden gesteld, dient het Bedrijfschap eveneens de eventuele mogelijkheden voor herstel aan te geven. Slechts indien en voor zover De Hilster afziet van herstel c.q. herstel naar oordeel van het Bedrijfschap niet mogelijk is, geldt het werk als afgekeurd.
- 9.9. Indien het werk naar oordeel van het Bedrijfschap voldoet aan de NEN 2747/2743 norm zoals op de Offerte c.q. in de overeenkomst staat vermeld, dan is De Hilster niet aansprakelijk voor enigerlei schade,

dient Opdrachtgever voor betaling conform artikel 13, zorg te dragen alsmede is De Hilster gerechtigd de met het onderzoek door het Bedrijfschap gepaard gaande kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 10: OPLEVERING

- 10.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 9 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 10.2. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
- 10.3. Door De Hilster erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.

ARTIKEL 11: SCHORSING, BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING

- 11.1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die De Hilster ten gevolge van de schorsing moet treffen worden als meerwerk verrekend. Schade die De Hilster ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door Opdrachtgever aan De Hilster te worden vergoed.
- 11.2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van De Hilster, mits hij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
- 11.3. Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan De Hilster bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door De Hilster betaalde bouwstoffen.
- 11.4. Indien de schorsing van het werk langer dan één maand duurt, is De Hilster bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- 11.5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De Hilster heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met het door de beëindiging bespaarde kosten.
- 11.6. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is De Hilster gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn vol-

ledig aan De Hilster is voldaan, mits zij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven (7) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van De Hilster op vergoeding van schade, kosten en interest.

- 11.7. Indien gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de werkzaamheden schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van De Hilster, mits zij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.

ARTIKEL 12: MEER WERK EN MINDER WERK

- 12.1. Verrekening van meer werk en minder werk vindt plaats;
 - a. in geval van wijzigingen in de overeenkomst, de voorwaarden van uitvoering of de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of –verlagingen;
 - c. in de gevallen als bedoeld in artikel 11, eerste en vijfde lid en artikel 17;
 - d. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - e. ingeval van afwijkingen van verrekende hoeveelheden.
- 12.2. De Hilster is gerechtigd eventueel meer werk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werk, mag De Hilster bij wijze van voorschot 30% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal De Hilster eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meer werk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door De Hilster worden verrekend bij de eindafrekening.
- 12.3. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft De Hilster recht op een bedrag gelijk aan 10 % van het verschil van die totalen.
- 12.4. De administratie van De Hilster is doorslaggevend in geval van geschillen over de vraag of sprake is van meer werk of minder werk en de omvang daarvan.
- 12.5. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke reactie laat de aanspraken van De Hilster en van Opdrachtgever op verrekening van meer werk en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van

- de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- 12.6. Stelposten zijn de in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij de afvoer van puin en materialen die bij het werk vrijkomen en het verwerken daarvan, hetzij het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door wederpartij nader moeten worden ingevuld.
- 12.7. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan De Hilster berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10 %.

ARTIKEL 13: BETALING

- 13.1. De Hilster zal in beginsel periodiek factureren en gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen. In beginsel zal de periodieke facturatie door De Hilster als volgt plaatsvinden:
- Voordat het werk is aangevangen zal 30% van de overeengekomen prijs worden gefactureerd;
 - Nadat het werk voor 10-50 % voltooid is zal 30 % van de overeengekomen prijs worden gefactureerd;
 - Nadat het werk voor 60-90 % voltooid is zal 20 % van de overeengekomen prijs worden gefactureerd;
 - Na algehele voltooiing van het werk zal 20 % van de overeengekomen prijs worden gefactureerd;
 - Nadat de eindafrekening conform artikel 14 heeft plaatsgevonden zal het bedrag conform de eindafrekening worden gefactureerd.
- De Hilster behoudt zich het recht voor periodiek te factureren anders dan op voormelde wijze, dan wel eenmalig te factureren na voltooiing van het werk. De Hilster blijft bevoegd (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. De Hilster is gerechtigd vooraf dan wel ten tijde van de uitvoering van de opdracht voldoende zekerheid voor betaling te verlangen.
- 13.2. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door De Hilster aan te wijzen bankrekening. Indien Opdrachtgever niet binnen voormeld termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. De Hilster heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

- 13.3. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, ontbinding (vennootschap) van Opdrachtgever, overlijden (natuurlijk persoon) van Opdrachtgever of beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever zijn de vorderingen van De Hilster op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.5. Verrekening en opschorting door Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van De Hilster moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 13.6. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met (tijdige) nakoming van één op meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in geval van een geldvordering incasso-kosten verschuldigd:
- over de eerste € 3.000,- 15 %;
 - over het meerdere tot € 6.000,- 10 %;
 - over het meerdere tot € 15.000,- 8 %;
 - over het meerdere tot € 60.000,- 5 %;
 - over het meerdere 3 %.
- Indien De Hilster aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.7. Opdrachtgever is jegens De Hilster de door De Hilster gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien De Hilster en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

ARTIKEL 14: EINDAFREKENING

- 14.1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient De Hilster de eindafrekening in. De eindafrekening heeft (in beginsel) betrekking op hetgeen Opdrachtgever aan De Hilster verschuldigd is, anders dan de bedragen die door Opdrachtgever reeds aan De Hilster zijn betaald.
- 14.2. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen Partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe opgenomen:
- de aannemingsom;
 - een specificatie van het meer werk en/of minder werk;
 - een specificatie van al het overige dat Partijen op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.
- Het bedrag van de eindafrekening wordt gevormd door op het saldo, voortvloeiend uit het in het vorige lid bedoelde overzicht, hetgeen reeds door Opdrachtgever is betaald in mindering te brengen.
- 14.3. Betaling van het aan De Hilster verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk dertig (30) dagen na de dag waarop De Hilster de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 16.

ARTIKEL 15: IN GEBREKE BLIJVEN VAN DE HILSTER

- 15.1. Indien De Hilster zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en Opdrachtgever hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal Opdrachtgever hem schriftelijk aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.
- 15.2. Opdrachtgever is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien De Hilster na verloop van zeven (7) dagen na ontvangst van het in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van De Hilster voortvloeiende schade en kosten.
- 15.3. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de kosten, die voor De Hilster voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid, binnen redelijke grenzen blijven.

ARTIKEL 16: GEWIJZIGDE UITVOERING

- 16.1. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden

slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. De Hilster wijst Opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt overeenkomstig artikel 12 als meer werk en minder werk verrekend.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

- 17.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan De Hilster zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van De Hilster, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan De Hilster afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van De Hilster, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van De Hilster, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan De Hilster afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 17.2. De Hilster heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat De Hilster haar verbintenissen had moeten nakomen.
- 17.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Hilster opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Hilster niet mogelijk is langer duurt dan 4 weken zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 17.4. Indien De Hilster bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever/ster gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 18: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 18.1. De Hilster is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - De Hilster goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
 - Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - indien De Hilster Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 18.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Hilster op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 18.3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan De Hilster zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is De Hilster bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 19: RECLAME

- 19.1. Zichtbare gebreken dienen binnen vierentwintig (24) uur na feitelijke oplevering van het werk schriftelijk aan De Hilster gemeld te worden, zulks op straffe van verval van recht.
- 19.2. Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen acht (8) dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
- 19.3. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 19.4. De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10%;
- scheurvorming in de (onder)vloer;
- afwijkingen in kleuren, oppervlaktestructuren en overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het gebruikte materiaal aanvaarde marges vallen of materiaal technisch onvermijdelijk;
- de in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

- 19.5. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 19.6. Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.
- 19.7. Het recht op reclame verjaart na verloop van één jaar na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk.
- 19.8. Bij onterechte reclamaties staat het De Hilster vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 20: AANSPRAKELIJKHEID DE HILSTER

- 20.1. De Hilster is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van De Hilster uit de Overeenkomst en/of opzet of grove schuld zijdens De Hilster. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Hilster aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Hilster toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Koper heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 20.2. De Hilster is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:
- doordat De Hilster is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

- b. door werkzaamheden en producten van c.q. voorgeschreven door Opdrachtgever c.q. door haar ingeschakelde onderaannemers en leveranciers alsmede overige derden;
 - c. zettingen in de ondergrond en vertragingen door weersomstandigheden;
 - d. afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10%;
 - e. scheurvorming in de (onder)vloer;
 - f. door vrijblijvende adviezen zijdens De Hilster, dan wel doordat De Hilster geen advies heeft verstrekt;
 - g. afwijkingen in kleuren, oppervlaktestructuren en overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het gebruikte materiaal aanvaarde marges vallen of materiaal technisch onvermijdelijk;
 - h. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
 - i. tekortkomingen in het opgeleverde werk die door Opdrachtgever pas na verloop van dertig (30) dagen ná oplevering schriftelijk aan De Hilster worden gemeld.
- 20.3. De aansprakelijkheid van De Hilster is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- a. De Hilster is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - b. Indien De Hilster aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Hilster beperkt tot directe schade ter hoogte van maximaal eenmaal de factuurwaarde (excl. BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - c. De aansprakelijkheid van De Hilster is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van De Hilster in voorkomend geval.
- 20.4. De in artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Hilster of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 20.5. Opdrachtgever vrijwaart De Hilster tegen alle aanspraken van derden, de kosten van

juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van De Hilster.

ARTIKEL 21: GESCHILLEN

- 21.1. Elk geschil tussen Opdrachtgever en De Hilster zal worden beslecht door de Rechtbank te 's-Gravenhage, met dien verstande dat De Hilster steeds gerechtigd is een geschil voor te leggen aan een andere rechtbank.

ARTIKEL 22: TOEPASSELIJK RECHT

- 22.1. Op elke overeenkomst tussen De Hilster en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.